

# extraGarantie

## Rundum-sorglos-Paket



### GARANTIEVERLÄNGERUNG FÜR IHR ELEKTROGERÄT

**Bis zu 3 Jahre Garantieverlängerung**  
über die Herstellergarantie hinaus

**Schnelle und unkomplizierte Schadensregulierung**  
mit Rundum-Support

**Keine Selbstbeteiligung**  
im Schadensfall

**AB 14,90**  
pro Jahr

**cyberport**  
DIGITAL OUTFITTERS

**AXA**  
Kooperations-  
partner

# VERHALTEN IM SCHADENSFALL

- Rufen Sie die kostenfreie Kunden-Hotline an und Sie erhalten umgehend alle Informationen zum Verhalten im Schadensfall.
- Die Transportkosten werden mittels eines FreeWay-Paket- aufklebers übernommen.
- Informieren Sie sich direkt unter der folgenden Servicenummer:

**HOTLINE:** +49 800/102 30 85 **Deutschland**  
+43 800/022 556 **Österreich**

Mo–Fr 8–20 Uhr | Sa 8–18 Uhr

**Bitte beachten Sie:** Bei Inlands-Telefonaten ersetzen Sie bitte die Ländervorwahl (+49 bzw. +43) durch eine 0.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

### Garantieleistungen

- bei Herstellungs-, Konstruktions-, Material- und Montagefehlern
- unkomplizierte Schadensregulierung
- bei Berechnungs- oder Werkstättenfehlern
- kurzfristige Reaktion im Schadensfall
- Vor-Ort-Reparatur von Großgeräten
- Übernahme Reparaturkosten im Garantiefall
- Bearbeitung von Garantiefällen ab dem ersten Tag
- Abholung und Rücksendung inkl. Bereitstellung der Transportkosten
- kein Selbstbehalt im Schadensfall

### Zusätzliche Leistungen im Schadensfall

- Übernahme von Transportkosten
- Vor-Ort-Reparatur von Großgeräten, z. B. TV ab 107 cm (42 Zoll) Diagonale

### Produkte, die über AXA versichert werden:

Apple-Geräte, Notebooks, PCs, Displays, Kameras, Fernseher, A/V-Geräte, Küchengeräte, Kaffeevollautomaten, Haushaltsgroßgeräte

Der volle Leistungsumfang ergibt sich aus den beiliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen – auch online ersichtlich unter:

[www.cyberport.de/extragarantie-avb](http://www.cyberport.de/extragarantie-avb)

## PRODUKTINFORMATIONSLATT Cyberport extraGarantie

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die von Ihnen gewünschte Versicherung geben. Diese Informationen sind jedoch nicht abschließend. Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus dem Antrag, der Cyberport extraGarantie und den beigelegten Versicherungsbedingungen. Bitte lesen Sie daher die gesamten Vertragsbestimmungen sorgfältig.

### 1. Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Garantiever sicherung an. Grundlage sind die Allgemeinen Bedingungen für die Versicherung zur Cyberport extraGarantie sowie alle in der Beitrittserklärung genannten besonderen Bedingungen und Vereinbarungen.

### 2. Welche Risiken sind versichert?

Wir versichern nach Ablauf der Garantiezeit des Herstellers, frühestens jedoch nach Ablauf des Monats nach Kauf des Gerätes, die in der Teilnahmebestätigung bezeichneten elektrischen und elektronischen Geräte gegen unvorhergesehene Beschädigung oder Zerstörung durch Konstruktionsfehler, Guss- und Materialfehler, Berechnungs-, Werkstätten- oder Montagefehler.

### 3. Wie hoch ist der Beitrag, wann müssen Sie ihn bezahlen und was sind die Folgen unterbliebener oder verspäteter Zahlung?

Für die Gesamtdauer des Versicherungsschutzes wird ein Beitrag erhoben, dessen Höhe sich nach dem Kaufpreis und der Laufzeit der von Ihnen gewählten Cyberport extraGarantie richtet.

### Tarife Cyberport extraGarantie für 12, 24, und 36 Monate:

Gerätewert	12 Monate	24 Monate	36 Monate
0–100 €	14,90 €	24,90 €	29,90 €
101–200 €	19,90 €	34,90 €	44,90 €
201–300 €	24,90 €	44,90 €	54,90 €
301–400 €	29,90 €	49,90 €	64,90 €
401–500 €	34,90 €	59,90 €	74,90 €
501–600 €	39,90 €	69,90 €	89,90 €
601–700 €	44,90 €	79,90 €	99,90 €
701–800 €	49,90 €	89,90 €	109,90 €
801–900 €	54,90 €	94,90 €	114,90 €
901–1.000 €	59,90 €	99,90 €	119,90 €
1.001–1.500 €	79,90 €	124,90 €	144,90 €
1.501–2.000 €	99,90 €	144,90 €	169,90 €
2.001–3.000 €	119,90 €	169,90 €	199,90 €
3.001–4.000 €	139,90 €	209,90 €	269,90 €
4.001–6.000 €	169,90 €	279,90 €	379,90 €
6.000–10.000 €	229,90 €	399,90 €	549,90 €

Einmalprämie(n) inklusive 19% Versicherungssteuer  
Die Beitragszahlung erfolgt einmalig gegenüber der Cyberport GmbH.

#### 4. Welche Leistungen sind ausgeschlossen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind im Versicherungsschutz eingeschlossen. In manchen Fällen kommt ein Leistungsausschluss in Betracht. Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte der Beitrittserklärung und den zugrundeliegenden Bedingungen.

#### Nicht versichert sind insbesondere Schäden:

- an Zubehörteilen wie Akkus, Netzteile, Mäusen, Tastaturen
- durch Abhandenkommen durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren, Diebstahl
- Schäden die nach den Bedingungen der Herstellergarantie nicht abgedeckt sind (Sturz-, Fall-, Stoß-, mechanische Beschädigung)
- durch Witterungseinflüsse
- die vorsätzlich herbeigeführt worden sind

Diese Aufzählung ist nicht abschließend.

Einzelheiten entnehmen Sie bitte § 3 der Bedingungen für die Versicherung zur Cyberport extraGarantie.

#### 5. Welche Pflichten haben Sie bei Vertragsabschluss und welche Folgen können Verletzungen dieser Pflichten haben?

Damit wir Ihren Antrag ordnungsgemäß prüfen können, müssen Sie die in der Beitrittserklärung enthaltenen Fragen unbedingt wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.

#### 6. Welche Pflichten haben Sie während der Vertragslaufzeit und welche Folgen können Verletzungen dieser Pflichten haben?

Ändern sich Umstände, nach denen wir in der Beitrittserklärung oder weiteren Schriftstücken gefragt haben, muss der Versicherungsvertrag möglicherweise angepasst werden. Wir bitten Sie daher, uns eventuelle Änderungen mitzuteilen.

#### 7. Welche Pflichten haben Sie im Schadensfall und welche Folgen können Verletzungen dieser Pflichten haben?

Um Ihren Versicherungsschutz nicht zu gefährden, ergeben sich für Sie bei Eintritt eines Schadensfalles folgende Verpflichtungen:

- Sorgen Sie nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens und zeigen Sie uns diesen bitte unverzüglich an.
- Erstellen Sie uns ausführliche und wahrheitsgemäße Schadensberichte und unterstützen Sie uns bei der Schadensermittlung und -regulierung. Alle Umstände, die nach unserer Ansicht für die Bearbeitung des Schadens wichtig sind, müssen Sie uns mitteilen sowie alle dafür angeforderten Schriftstücke übersenden.

Beachten Sie bitte diese Pflichten mit Sorgfalt. Ihre Nichtbeachtung kann schwerwiegende Konsequenzen für Sie haben. Je nach Art der Pflichtverletzung können Sie Ihren Versicherungsschutz ganz oder teilweise verlieren. Unter Umständen können wir uns auch vorzeitig vom Vertrag lösen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den dem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen.

Stand: Mai 2016

#### DATENSCHUTZHINWEISE

Im Rahmen des abgeschlossenen Vertrages werden personenbezogene Daten von der Cyberport GmbH an die Extrapolice24 GmbH und an die AXA Versicherung AG zur Begründung und Durchführung des Versicherungsvertrages weitergeleitet.

#### Konkret betrachtet beinhaltet dies folgende Verarbeitungszwecke:

- Begründung des Versicherungsvertrages nach anfänglicher Risikobeurteilung
- laufende Risikobewertung/Prämiensteuerung
- Abwicklung von Schadensfällen nach Prüfung der Leistungspflicht und damit einhergehenden Maßnahmen zur Vermeidung eines Versicherungsmisbrauches
- laufende Beratung zum bestehenden Vertragsverhältnis
- für die Risikobeurteilung und zur Vermeidung des Versicherungsmisbrauches können die Daten mit konzerneigenen Datenbeständen abgeglichen werden.

Stand: Mai 2016

### Versicherungsschutz besteht nicht für:

Schäden durch Software/Viren oder Verlust von Daten und deren Wiederbeschaffung.

Denken Sie an regelmäßige Datensicherung!



## **1. Versicherer**

AXA Versicherung AG  
Colonia-Allee 10–20, D-51067 Köln  
Postanschrift: D-51171 Köln  
Sitz der Gesellschaft Köln – Handelsregister Köln HRB 21298

## **2. Weitere Ansprechpartner**

Die AXA hat die Extrapolice24 GmbH (Geschäftsführer: Wilhelm Einhaus, Sitz der Gesellschaft Hamm – Handelsregister Hamm HRB 6240) mit der Verwaltung Ihres Versicherungsschutzes (insbesondere Entgegennahme und Bearbeitung von Beitrittserklärungen, Beitragsinzug, Umzugsmeldungen, Kontoänderungen, Schadensmeldungen etc.) unter dem zwischen AXA Versicherung AG und der Extrapolice24 GmbH bestehenden Gruppenversicherungsvertrag beauftragt.

Bei Fragen zum Versicherungsschutz und im Schadensfall wenden Sie sich bitte an die Extrapolice24 GmbH.

Telefon: 0800/102 30 85 (für Kunden aus Deutschland)  
Telefon: 0800/022 556 (für Kunden aus Österreich)  
(Montag–Freitag 8–20 Uhr | Samstag 8–18 Uhr)

Postanschrift: Postfach 4327, D-59039 Hamm  
Hausanschrift: Römerstr. 104, D-59075 Hamm

## **3. Ladungsfähige Anschriften des Vertragspartners/Vermittlers**

Die ladungsfähige Anschrift der AXA Versicherung AG ist unter Ziffer 1, die der Extrapolice24 GmbH unter Ziffer 2 dieses Vertragsinformationsblattes genannt.

## **4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Die Geschäftstätigkeit der AXA Versicherung AG bezieht sich hauptsächlich auf:

- a) den Betrieb aller Zweige der Privatversicherung (in der Lebens-, Rechtsschutz- und Krankenversicherung – jedoch nur der Betrieb der Rückversicherung)
- b) die Vermittlung von Versicherungen aller Art, von Bauspar- und anderen Sparverträgen

Zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn

## **5. Garantiefonds**

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

## **6. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung**

Der Leistungsumfang ergibt sich aus Ihrer Beitrittserklärung zu dem zwischen der Extrapolice24 GmbH und der AXA Versicherung AG bestehenden Gruppenversicherungsvertrag. Es gelten die bei Versicherungsbeginn gültigen und Ihnen zuvor ausgehändigten Versicherungsbedingungen.

## **7. Gesamtpreis der Versicherung**

Bei dem in der Beitrittserklärung genannten Preis handelt es sich um den Beitrag gemäß vereinbarter Zahlweise inklusive der Versicherungssteuer. Der vom Gesetzgeber erhobene Versicherungssteuersatz beträgt zur Zeit in der Schadensversicherung allgemein 19%.

## **8. Zusätzlich anfallende Kosten**

Für Tätigkeiten, die über die gewöhnliche Verwaltung Ihres Vertrages hinaus gehen, entstehen für Sie Kosten, insbesondere Kosten für Mahnungen (zur Zeit 2,- €), für Lastschriftrückläufer (zur Zeit 6,- €) und angemessene Geschäftskosten bei Rücktritt vom Vertrag wegen Nichtzahlung des Erst- oder Einmalbeitrages. Hierzu verweisen wir auf § 39 Abs. 1 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit den Ihrem Versicherungsschutz zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

## **9. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und Erfüllung**

Angaben zur Fälligkeit des Beitrages finden Sie in den Versicherungsbedingungen und in Ziffer 3 des Produktinformationsblattes.

## **10. Angaben zum Vertragsabschluss, zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie zur Antragsfrist**

Mit Annahme Ihrer Beitrittserklärung werden Sie versicherte Person des Extrapolice24-Gruppenversicherungsvertrages. Angaben zum Beginn des Versicherungsschutzes ergeben sich im Übrigen aus den Versicherungsbedingungen. Eine Frist, während der Sie an Ihre Beitrittserklärung gebunden sind, besteht nicht.

## **11. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Extrapolice24 GmbH, Postfach 4327, D-59039 Hamm**

## 12. Laufzeit

Die Laufzeit des Vertrages beträgt 12, 24, oder 36 Monate und endet stillschweigend.

## 13. Angaben zur Beendigung des Versicherungsschutzes, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen

Angaben zur Beendigung des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

## 14. Angabe des Rechts, welches der Versicherer bei der Vertragsanbahnung der Beziehung zur versicherten Person zugrunde legt.

Den vorvertraglichen Beziehungen liegt deutsches Recht zugrunde.

## 15. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Dem Versicherungsschutz liegt deutsches Recht zugrunde. Der Gerichtsstand ist in den Versicherungsbedingungen geregelt.

## 16. Maßgebliche Vertragssprache

Alle Bedingungen Ihres Versicherungsschutzes und diese Vertragsinformationen werden Ihnen in deutscher Sprache mitgeteilt. Auch die Kommunikation mit Ihnen während der Laufzeit Ihres Versicherungsschutzes findet auf Deutsch statt.

## 17. Außergerichtliche Beschwerde und Rechtsbehelfsverfahren

Sollten Sie mit Entscheidungen über Ihren Versicherungsschutz nicht einverstanden sein, haben Sie zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann zu kontaktieren:

„Versicherungsombudsmann e.V.“

Postfach 080632, D-10006 Berlin

*Für Kunden aus Deutschland:*

Telefon: 0800/369 60 00, Telefax: 0800/369 90 00

*Für Kunden aus Österreich:*

Telefon: 0049-30-206058-0, Telefax: 0049-30-206058-58

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Das Schlichtungsverfahren ist bis zu einem Beschwerdewert von 50.000,- € möglich und für Sie kostenfrei. Es bleibt Ihnen unbenommen, Ihr Anliegen auf dem ordentlichen Rechtsweg vorzubringen.

## 18. Möglichkeit einer Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Sollten Sie mit Entscheidungen Ihres Versicherers nicht einverstanden sein, haben Sie außerdem die Möglichkeit, bei der unter Ziffer 4 genannten Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Stand: Mai 2016

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN Cyberport extraGarantie

### Hinweis:

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z.B. Kündigungen oder Schadensmeldungen) sind ausschließlich schriftlich an die Extrapolice24 GmbH, Postfach 4327, 59039 Hamm zu richten.

Bei Fragen zum Versicherungsschutz und im Schadensfall wenden Sie sich bitte an die Extrapolice24 GmbH.

Telefon: 0800/102 30 85 (für Kunden aus Deutschland)

Telefon: 0800/022 556 (für Kunden aus Österreich)

(Montag–Freitag 8–20 Uhr | Samstag 8–18 Uhr)

Postanschrift: Postfach 4327, D-59039 Hamm

Hausanschrift: Römerstr. 104, D-59075 Hamm

Versicherungsnehmer: Extrapolice24 Verwaltungs- u. Vertriebsgesellschaft mbH, Postfach 4327, D-59039 Hamm (kurz EP24)

Versicherter: Versicherter ist der jeweilige Kunde, der eine Cyberport extraGarantie erworben hat.

Versicherer: AXA Versicherung AG, Colonia-Allee 10–20, D-51067 Köln (kurz AXA)

### § 1 Versicherte Geräte

1. Die Versicherung erstreckt sich auf das im Kaufbeleg benannte Gerät des privaten oder gewerblichen Gebrauchs inklusive Originalzubehör.

2. Nicht versicherbar sind Gebrauchtgeräte, (re)importierte Geräte und Geräte, bei welchen die Herstellergarantie bei Antragseingang bereits abgelaufen ist sowie Geräte die bei Antragseingang bereits beschädigt oder zerstört sind. Maßgeblich für die Berechnung des Alters ist das Kaufdatum.

3. Wird aufgrund falscher Angaben im Antrag erst nach Dokumentierung, z.B. anlässlich eines Schadens, festgestellt, dass das versicherte Gerät nicht über diesen Vertrag versicherbar ist, wird der Vertrag rückwirkend aufgehoben. Die Prämien werden abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,- € erstattet.

### § 2 Versicherte Gefahren und Schäden

1. Versicherungsschutz besteht nach Ablauf der Garantiezeit des Herstellers, frühestens jedoch nach Ablauf des 12. Monats nach Kauf des Gerätes, für Beschädigung und Zerstörung des Gerätes (Sachschäden) durch:

- a) Konstruktionsfehler, Guss- und Materialfehler
- b) Herstellungsfehler
- c) Berechnungs-, Werkstätten- oder Montagefehler

### § 3 Ausschlüsse

Versicherungsschutz besteht nicht für:

1. Schäden, die unmittelbar oder mittelbar entstehen durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegs- oder bürgerkriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, politische Gewalthandlungen, Attentate oder Terrorakte; Streik, Aussperrung oder Arbeitsunruhen; Enteignungen oder enteignungsgleiche Eingriffe, Beschlagnahme, Entziehungen, Verfügungen oder sonstige Eingriffe von hoher Hand.

2. Schäden:

- a) durch Abhandenkommen durch Liegenlassen, Vergessen und Verlieren
- b) durch unmittelbare oder mittelbare Witterungseinflüsse
- c) durch dauernde Einflüsse des Betriebes, normale Abnutzung sowie Schäden durch Stoß, Sturz und Fall oder Flüssigkeit
- d) durch nicht fachgerechtes Einbauen, unsachgemäße Reparatur/Eingriffe nicht vom Versicherer autorisierter Dritter, unsachgemäße, nicht bestimmungsgemäße oder ungewöhnliche – insbesondere nicht den Herstellervorgaben entsprechende – Verwendung oder Reinigung des Gerätes sowie durch Bedienungsfehler
- e) durch Software, Computerviren, Programmierungs- oder Softwarefehler; an Datenträgern sowie Verlust von Daten und deren Wiederbeschaffung
- f) an Leuchtmitteln und Röhren und damit fest verbundenen Baugruppen, Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien sowie Batterien und Akkus, Filter, Stecker, Antennen, Kabel und Schläuchen sowie an sonstigen Teilen, die während der Lebensdauer erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen
- g) für die ein Händler oder ein sonstiger Veräußerer oder Hersteller im Rahmen der gesetzlichen (Haftung oder Gewährleistung) oder vertraglichen (Garantie-) Bestimmungen zu haften hat
- h) die durch Dauerbetrieb des Gerätes entstehen, sofern das Gerät nicht ausdrücklich für den Dauerbetrieb zugelassen ist

3. Glasbruchschäden an Ceran-Kochfeldern

4. unmittelbare und mittelbare Sachfolgeschäden und Vermögensschäden

5. Leistungen, die aufgrund von Service-, Justage- und Reinigungsarbeiten notwendig werden.

6. Leistungen, die zur Beseitigung unerheblicher Mängel, insbesondere Kratz-, Schramm-, und Scheuerschäden sowie sonstiger Schönheitsfehler, die den technischen Gebrauch des Gerätes nicht beeinträchtigen, erbracht werden.

7. Pixelfehler, die im Rahmen der Fehlertoleranz Kategorie 1–2 der ISO Norm 9241 liegen

8. Schäden oder Störungen am Gerät, die durch Reinigung des Gerätes behoben werden können.

9. Reparaturen, die außerhalb von Deutschland/Österreich durchgeführt werden müssen

10. Transportschäden, egal aus welcher Ursache

### § 4 Umfang der Ersatzleistung

1. Extrapolice24 wickelt im Namen der AXA ersatzpflichtige Schäden direkt mit dem Versicherten ab. Die Rechte aus dem Versicherungsvertrag stehen ausschließlich Extrapolice24 zu. Ein eigener Anspruch des Versicherten gegen AXA auf Zahlung oder Leistung der Entschädigung besteht nicht.

2. Die Ersatzleistung beschränkt sich – unter Ausschluss eines jeden weiteren Anspruches – auf die Freistellung des Versicherten von den Kosten der erforderlichen Reparatur des beschädigten Gerätes durch ein vom Versicherer beauftragtes Unternehmen. Mehrkosten, die dadurch entstehen, dass bei der Reparatur Änderungen oder Konstruktionsverbesserungen vorgenommen werden, gehen zu Lasten des Versicherten.

3. Sollte eine Reparatur technisch oder objektiv unmöglich oder unwirtschaftlich sein (Totalschaden), beschränkt sich die Ersatzleistung auf die Freistellung von den Kosten der Gestellung eines Ersatzgerätes gleicher Art und Güte (ggf. auch eines Gebrauchtgerätes) durch Extrapolice24. Der Versicherte hat im Schadensfall keinen Anspruch auf Geldersatz.

4. Die Versicherungsleistung ist begrenzt auf den Zeitwert. Überschreiten die Reparaturkosten oder Beschaffungskosten für ein Ersatzgerät den Zeitwert (Totalschaden) des versicherten Gerätes bei Eintritt des Schadens, erhält der Versicherte, nach Wahl des Versicherers, ein (ggf. gebrauchtes) Ersatzgerät oder den entsprechenden Wert als Geldersatz. § 75 VVG findet keine Anwendung.

5. Der Zeitwert reduziert sich ab dem 3. Jahr, nach Kauf des Gerätes, nach folgendem Verfahren: 3. Jahr: 80%; 4. Jahr: 60% und 5. Jahr: 40% des Kaufpreises zum Zeitpunkt der Anschaffung des Gerätes.

6. Bei Ersatzgerätgestellung oder Entschädigung in Form von Geldersatz kann der Versicherer die Herausgabe des versicherten Gerätes und des vollständigen serienmäßigen Zubehörs verlangen.

7. Die Reparatur von Großelektrogeräten, wie z.B. Kühl- und Gefrierschränken, Geschirrspüler, Waschmaschinen, Wäschetrockner sowie von Fernsehern ab 42 Zoll erfolgt am Aufstellungsort in Deutschland/Österreich.

8. Kleinelektrogeräte sind, inklusive des vollständigen serienmäßigen Zubehörs, an das von Extrapolice24 benannte Unternehmen zu senden oder zu bringen. Die Kosten für die Übersendung werden durch die Extrapolice24 GmbH getragen. Hierzu erhält die versicherte Person eine Freeway-Paketmarke.

#### **§ 5 Subsidiarität**

Der Versicherer gewährt dem Versicherten insoweit keinen Versicherungsschutz, als dieser eine Entschädigung aus einem anderen Versicherungsvertrag beanspruchen kann.

#### **§ 6 Örtliche Geltung und Erfüllungsort der Versicherung**

1. Die Versicherung gilt weltweit.

2. Der Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus der Cyberport extraGarantie ist ausschließlich der Wohnort des Versicherten in Deutschland, bzw. der Wohnort des Versicherten in Österreich.

#### **§ 7 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes**

1. Der Versicherungsschutz beginnt mit der Registrierung der Cyberport extraGarantie durch den lizenzierten Cyberport extraGarantie-Vertriebspartner, womit dieser dem Gruppenversicherungsvertrag wirksam beitrifft.

2. Die Vertragsdauer beträgt 12, 24, oder 36 Monate und endet stillschweigend.

3. Im Totalschadensfall sowie bei Erreichen des Zeitwertes gemäß §4 Abs.4 erlischt die Versicherung mit dem Tag des Schadenseintritts. In diesen Fällen steht dem Versicherer der Beitrag anteilig nach der Zeit zu, in der Versicherungsschutz bestanden hat.

#### **§ 8 Beitrag**

1. Die Zahlung des Beitrages erfolgt einmalig gegenüber dem von Extrapolice24 lizenzierten Vertriebspartner der Cyberport GmbH.

#### **§ 9 Rückgabe und Veräußerung des Gerätes an einen Dritten**

1. Sollte der Versicherte im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung den Kaufvertrag für das Gerät rückgängig machen, kann der Vertrag gegen Erstattung der zeitanteiligen Prämie zum Ende des Meldemonats gekündigt werden (maßgebend ist der Posteingang bei Extrapolice24).

2. Wird das Gerät im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung durch ein neues Gerät gleicher Art und Güte ersetzt, geht der Vertrag auf das neue Gerät über. Voraussetzung für den Übergang ist die schriftliche Anzeige des Gerätetauschs bei Extrapolice24. Die für das ursprüngliche Gerät vereinbarte Vertragslaufzeit sowie der vereinbarte Deckungsumfang verändert sich dadurch nicht. Falls der Vertrag bereits in Anspruch genommen wurde, behält sich Extrapolice24 vor, eine Aufwandsentschädigung geltend zu machen.

3. Wird ein versichertes Gerät vom Versicherten veräußert, so endet der Versicherungsschutz für das Gerät mit dem Tage der Veräußerung. Der Erwerber kann innerhalb von vier Wochen nach Veräußerung beantragen, dass die Versicherung auf ihn übergeht.

#### **§ 10 Obliegenheiten des Versicherten nach Eintritt des Versicherungsfalles**

1. Der Versicherte ist verpflichtet:

a) den Eintritt des Versicherungsfalles unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Bekanntwerden, telefonisch oder schriftlich der Extrapolice24 GmbH, Postfach 4327, 59039 Hamm, anzuzeigen

b) nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens zu sorgen und dabei die Weisung des Versicherers oder seines Beauftragten einzuholen und zu befolgen, sowie Ersatzansprüche gegen Dritte form- und fristgerecht – ggf. auch gerichtlich – geltend zu machen oder auf andere Weise sicherzustellen

c) den Versicherer und dessen Beauftragten bei der Schadensermittlung und -regulierung nach Kräften zu unterstützen, ihnen ausführliche und wahrheitsgemäße Schadensberichte zu erstatten und alle Umstände, die auf den Versicherungsfall Bezug haben, (auf Verlangen schriftlich) mitzuteilen, insbesondere auch die angeforderten Belege einzureichen

2. Verletzt der Versicherte eine der in Ziffer 1 genannten Obliegenheiten vorsätzlich, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei.

a) Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere des Verschuldens des Versicherten entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherte zu beweisen.

b) Außer im Fall einer arglistigen Obliegenheitsverletzung ist der Versicherer jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit der Versicherte nachweist, dass die Verletzung der

Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich war.

c) Verletzt der Versicherte eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit, ist der Versicherer nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn er den Versicherten durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

#### **§ 11 Besondere Verwirkungsründe**

1. Hat der Versicherte den Versicherer arglistig über Tatsachen getäuscht oder dies versucht, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, ist der Versicherer von der Entschädigungspflicht frei. Ist die Täuschung durch rechtskräftiges Strafurteil wegen Betruges oder Betrugsversuches festgestellt, so gelten die Voraussetzungen gemäß Satz 1 als bewiesen.

2. Führt der Versicherte den Schaden grob fahrlässig herbei, so ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens der versicherten Person entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

#### **§ 12 Anzeigen, Willenserklärungen, Anschriftenänderungen**

1. Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen sind schriftlich abzugeben. Sie sind ausschließlich an die Extrapolice24 GmbH, Postfach 4327, 59039 Hamm, zu richten.

2. Hat der Versicherte eine Änderung seiner Anschrift Extrapolice24 nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die dem Versicherten gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte bekannte Anschrift. Die Erklärung wird zu dem Zeitpunkt wirksam, in dem sie ohne die Anschriftenänderung bei regelmäßiger Beförderung dem Versicherten zugegangen sein würde.

#### **§ 13 Anzuwendendes Recht und zuständiges Gericht**

1. Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

2. Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherer bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach dessen Sitz oder dem Sitz der für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung. Ist der Versicherte eine natürliche Person und wohnt in Deutschland oder Österreich, ist auch das Gericht zuständig, in dessen Bezirk er zur Zeit der Klageerhebung seinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

3. Ist der Versicherte eine natürliche Person und wohnt in Deutschland oder Österreich, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen ihn bei dem Gericht erhoben werden, das für seinen Wohnsitz oder in Ermangelung eines solchen, den Ort seines ge-

wöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Unterhält der Versicherte zum Zeitpunkt der Klageerhebung seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat außerhalb der Europäischen Gemeinschaft, Islands, Norwegens oder der Schweiz oder ist sein Wohnsitz bzw. gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, kann der Versicherer den Versicherten vor dem für den Sitz des Versicherers zuständigen Gerichts verklagen. Ist der Versicherte eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach deren Sitz oder deren Niederlassung.

4. Andere nach deutschem Recht begründete Gerichtsstände werden durch diese Vereinbarungen nicht ausgeschlossen.

Stand: Mai 2016



# HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZUM KAUF IHRER:

## extraGarantie Rundum-sorglos-Paket



### So funktioniert:

Sie erhalten in den nächsten Tagen Ihren Versicherungsvertrag per E-Mail von Extrapolice24.

Bitte unterzeichnen Sie diesen und senden ihn zurück.

Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen keine E-Mail erhalten, wenden Sie sich bitte an Extrapolice24:

Telefon: 0800/102 30 85 (für Kunden aus Deutschland)

Telefon: 0800/022 556 (für Kunden aus Österreich)

(Montag–Freitag 8–20 Uhr | Samstag 8–18 Uhr)

**Hinweis:** Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spamordner.

Davon unberührt beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem Kaufdatum entsprechend der Bedingungen der AVB.